HĐND QUẬN CÁI RĂNG **BAN PHÁP CHẾ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 380 /BC-BPC	*Cái Răng, ngày 13 tháng 12 năm 2024*

BÁO CÁO

Kết quả giám sát việc tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 13 của Hội đồng nhân dân quận

Thực hiện Chương trình số 17/CTr-HĐND-PC ngày 18 tháng 01 năm 2024 của Ban Pháp chế, Hội đồng nhân dân quận Cái Răng về chương trình giám sát năm 2024;

Căn cứ Quyết định số 301/QĐ-HĐND-TT ngày 17 tháng 10 năm 2024 của Thường trực, Hội đồng nhân dân quận Cái Răng về việc thành lập đoàn giám sát việc tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri;

Thực hiện Kế hoạch số 311/KH-HĐND-PC ngày 23 tháng 10 năm 2024 của Ban Pháp chế, Hội đồng nhân dân quận Cái Răng về việc giám sát việc tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 13 của Hội đồng nhân dân quận;

Đoàn giám sát của Ban Pháp chế, Hội đồng nhân dân quận (HĐND)[1], sau khi nghiên cứu báo cáo tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 13 của Ủy ban nhân dân quận Cái Răng. Đoàn giám sát nhận xét đánh giá báo cáo, như sau:

I. THÀNH PHẦN, NỘI DUNG

1. Thành phần tham dự

- Ông Nguyễn Văn Nhựt – Quận ủy viên, PCT, HĐND quận Cái Răng.

- Trưởng Đoàn giám sát Bà Nguyễn Cẩm Giang - Ủy viên Thường trực, Trưởng Ban Pháp chế của HĐND quận; Phó Trưởng đoàn ông Trần Hữu Tường – Phó Trưởng Ban Pháp chế, mời đại diện lãnh đạo Ban Thường trực UBMTTQVN quận, các Ủy viên của Ban Pháp chế; lãnh đạo Ban Kinh tế - xã hội, HĐND quận; đại diện lãnh đạo, Chuyên viên văn phòng phụ trách HĐND - UBND quận; Đại diện Trung tâm văn hóa thể thao và Đài truyền thanh quận đến dự và đưa tin.

- Đơn vị được giám sát: Ủy ban nhân dân quận Cái Răng.

---

[1] Hội đồng nhân dân (HĐND), Ủy ban nhân dân (UBND), Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Viện Kiểm sát nhân dân (VKSND), Tòa án nhân dân (TAND); Tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật (TTPBPL); Khiếu nại, tố cáo (KN,TC); giải quyết ý kiến, kiến nghị (GQYK,KN).

2. Nội dung giám sát: Giám sát việc tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 13 của Hội đồng nhân dân quận.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

- Công tác tiếp công dân luôn được UBND quận quan tâm, tăng cường chỉ đạo thực hiện. Đã xây dựng lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND quận trong năm 2024 theo quy định. Qua tiếp công dân của UBND quận và các cơ quan, đơn vị đã tiếp được 46 lượt với 46 người; lãnh đạo UBND quận, phường tiếp định kỳ được 07 lượt người dự; đột xuất tiếp 01 vụ việc với 15 người.

- Công tác tiếp công dân, lãnh đạo UBND quận và cơ quan, đơn vị đã tiếp nhận đơn, tiếp thu và ghi nhận những khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân để xem xét, giải quyết, trả lời theo thẩm quyền hoặc hướng dẫn công dân đến đúng cấp có thẩm quyền để xem xét, giải quyết. Kết quả phân loại: Khiếu nại 05 vụ việc; Tố cáo 02 vụ việc; Kiến nghị - phản ánh 47 vụ việc; Thuộc thẩm quyền 22 vụ việc (05 khiếu nại, 17 kiến nghị - phản ánh); Không thuộc thẩm quyền 32 vụ việc (01 khiếu nại; 31 kiến nghị, phản ánh) đã chuyển đến cơ quan có thẩm quyền để giải quyết.

2. Kết quả tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư

- Ủy ban nhân dân quận và các cơ quan, đơn vị đã tiếp nhận 170 đơn, tất cả đơn nhận mới trong kỳ, *Trong đó:* Số đơn đã tiếp nhận, xử lý 170 đơn, đủ điều kiện xử lý 170 đơn.

- Phân loại theo nội dung: Số đơn, số vụ việc khiếu nại 24 đơn, số vụ việc tố cáo 02 đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh 144 đơn; số đơn, số vụ việc chưa giải quyết 170 đơn.

- Kết quả xử lý đơn thuộc thẩm quyền 86 đơn (Trong đó: 14 đơn khiếu nại, 02 đơn tố cáo và 70 đơn kiến nghị - phản ánh); không thuộc thẩm quyền 84 đơn.

3. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo

Ủy ban nhân dân quận giao trách nhiệm cho các cơ quan, đơn vị tham mưu, ban hành văn bản trả lời, hướng dẫn xem xét các đơn thuộc thẩm quyền có 86 đơn (*Trong đó*:14 đơn khiếu nại, 02 đơn tố cáo, kiến nghị - phản ánh 70 đơn),

- Kết quả đã giải quyết 14 đơn khiếu nại, (Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra...: Trong số 14 đơn khiếu nại đã có quyết định giải quyết 13 đơn. Trong đó có 02 trường hợp qua vận động đã rút đơn, 01

đơn khiếu nại đúng và 10 đơn khiếu nại sai. 01 trường hợp ban hành thông báo không thụ lý đơn). Kết quả giải quyết khiếu nại 13 đơn.

- Kết quả giải quyết 02 đơn tố cáo, (đã ban hành kết luận 01 nội dung sai, 01 nội dung đúng 01 phần), thời gian xem xét, giải quyết đúng theo quy định của Luật.

- Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh đã giải quyết dứt điểm 70/70 đơn.

III. CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn quận. Ủy ban nhân dân quận đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn liên quan đến công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo như: Công văn số 817/VP ngày 23 tháng 5 năm 2024 về việc phối hợp chuẩn bị tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV; Công văn số 1014/VP ngày 20 tháng 6 năm 2024 về việc tiếp tục tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Đồng thời, triển khai sử dụng phần mềm Hệ thống báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng. Qua đó, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, ban ngành đoàn thể quận, Chủ tịch UBND các phường chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế, tiếp tục nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp và xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn quận. Từ đầu năm đến nay đã thực hiện 01 đoàn thanh tra trách nhiệm thủ trưởng đối với Chủ tịch UBND phường Hưng Phú và phường Phú Thứ trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

IV. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI TRƯỚC VÀ SAU KỲ HỌP THỨ 13 CỦA HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN QUẬN

Qua xem xét báo cáo nhận thấy Ủy ban nhân dân quận quan tâm chỉ đạo, phân công cụ thể cho cơ quan chuyên môn tham mưu xem xét, giải quyết đối với từng nội dung kiến nghị của cử tri. Các cơ quan chuyên môn đã khảo sát, nắm bắt tình hình thực tế, tích cực trao đổi, nghiên cứu, xem xét, có sự phối hợp chặt chẽ để giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri thuộc trách nhiệm của chính quyền địa phương. Do đó, nhiều ý kiến, kiến nghị được giải quyết có hiệu quả, đáp ứng nguyện vọng chính đáng của cử tri, tạo sự đồng thuận cao trong nhân dân, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn quận. Đối với những ý kiến, kiến nghị của cử tri, do những nguyên nhân khách quan (về nguồn lực, cơ chế chính sách...) chưa thể giải quyết dứt điểm ngay, đã

được Ủy ban nhân dân quận chỉ đạo làm rõ để thông tin tới cử tri hoặc xác định thời gian cụ thể để các cơ quan chuyên môn tập trung giải quyết.

Trước và sau kỳ họp thứ 13 của Hội đồng nhân dân quận đã tiếp nhận 82 ý kiến, kiến nghị của cử tri đóng góp về công tác chỉ đạo, đều hành, giải pháp thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của quận, Ủy ban nhân dân quận đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và địa phương có liên quan theo chức năng, nhiệm vụ nghiêm túc tiếp thu, ghi nhận và đã giải quyết cụ thể, báo cáo kết quả đến Thường trực HĐND quận để thông tin đến cử tri. Trên cơ sở các ý kiến, kiến nghị của cử tri, UBND quận đã chỉ đạo, yêu cầu các cơ quan chuyên môn xem xét giải quyết 82/82 ý kiến, kiến nghị của cử tri đạt tỷ lệ 100%. Trong đó, có 73 ý kiến, kiến nghị của cử tri được tiếp thu, giải quyết dứt điểm (chiếm 89,02%), có 09 ý kiến, kiến nghị của cử tri đang được tiếp tục xem xét, giải quyết (chiếm 10,98%).

V. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Mặt làm được

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị của công dân được chính quyền các cấp quan tâm, tổ chức thực hiện theo quy định ngày càng đi vào nền nếp, hiệu quả. Các cơ quan chuyên môn đã thực hiện tốt chức năng tham mưu trong quá trình triển khai thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, nhất là trong việc tổng hợp, báo cáo, tham mưu đề xuất biện pháp triển khai, xây dựng các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn công tác tiếp công dân, xử lý và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

Ban tiếp công dân từ quận đến phường được duy trì lịch tiếp công dân theo quy định, bố trí nơi tiếp công dân, đảm bảo các điều kiện cần thiết để công dân đến kiến nghị, phản ánh khiếu nại, tố cáo và được cán bộ tổng hợp thường xuyên để tập trung giải quyết.

Công tác giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri được sự giám sát chặt chẽ của các Ban và đại biểu HĐND quận, sự chỉ đạo quyết liệt của lãnh đạo UBND quận, các ban ngành quận và UBND các phường đã tiếp thu và giải quyết, trả lời đầy đủ các ý kiến, kiến nghị của cử tri; phối hợp chặt chẽ giữa Văn phòng HĐND và UBND quận với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc thường xuyên theo dõi, rà soát các vấn đề cử tri phản ánh, kiến nghị; qua đó, nhiều ý kiến, kiến nghị được cập nhật giải quyết kịp thời để thông tin đến cử tri.

2. Hạn chế

- Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo có nhiều chuyển biến tích cực, nhất là tiếp công dân định kỳ và đột xuất của lãnh đạo được chú

trọng. Tuy nhiên, vẫn còn tình trạng sai phạm, tồn tại, hạn chế liên quan đến việc tiếp công dân và xử lý đơn.

- Một số cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa nhận thức đầy đủ tầm quan trọng, ý nghĩa của công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nên chưa quan tâm thực hiện tốt chức trách, nhiệm vụ dẫn đến sai phạm, tồn tại, hạn chế trong công tác chưa đáp ứng yêu cầu quản lý, chỉ đạo, điều hành của cấp trên.

- Công tác giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri mặc dù tất cả các ý kiến tổng hợp gửi đến đều được Ủy ban nhân dân quận tiếp thu, giải trình và làm rõ nhưng vẫn còn một vài nội dung chưa đáp ứng yêu cầu, tâm tư nguyện vọng của người dân. Các nội dung cần phải tiếp tục trách nhiệm theo dõi kết quả thực hiện, cần đưa vào báo cáo nội dung những ý kiến, kiến nghị tiếp tục theo dõi giải quyết[2].

VI. KIẾN NGHỊ

1. Về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ các chủ trương, chính sách, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18 tháng 5 năm 2012 của Thủ tướng Chính phủ về

---

[2] (8) Cử tri phường Lê Bình phản ánh các hệ thống lược rác tuyến đường Trần Chiên đã hư hỏng, kiến nghị nhiều lần, Phòng Quản lý đô thị đã phối hợp với UBND phường khảo sát ghi nhận, nhưng trải qua 6 tháng rồi vẫn chưa làm để rất nguy hiểm cho trẻ em và người tham gia giao thông. (20) Cử tri phường Phú Thứ phản ánh những bất cập, khó khăn, vướng mắc trong công tác thu thuế sử dụng đất phi nông nghiệp như người nộp thuế đã mất nhiều năm nhưng vẫn bị yêu cầu nộp thuế. Đề nghị cơ quan có thẩm quyền điều chỉnh, bổ sung trong thời gian tới góp phần đảm bảo công tác thu thuế sử dụng đất phi nông nghiệp được thuận tiện, minh bạch. (21) Cử tri phường Lê Bình đề nghị sửa chữa, khắc phục tuyến bờ kè tại chợ Cái Răng vì đã bị sụp lún, ô nhiễm môi trường, đọng nước và đã đề nghị nhưng chưa khắc phục. (25) Cử tri phường Phú Thứ, Tân Phú đề nghị sớm hoàn thành dự án Tuyến lộ hậu kênh Thạnh Đông nối Mù U - Bến Bạ, nếu không thực hiện đề nghị trả lại đất cho người dân canh tác vì đã tạm dừng hơn 3 năm. (26) Cử tri phường Phú Thứ đề nghị thông tin cho cử tri được biết Tuyến đường lộ hậu Kênh Thạnh Đông nối Mù U - Bến Bạ có thực hiện nữa hay không? hiện nay có đoạn bị sạt lở và gây khó khăn cho người dân khi tham gia giao thông. Đề nghị ngành chức năng có giải pháp tháo gỡ. (30) Cử tri phường Phú Thứ đề nghị đầu tư xây dựng cầu từ chợ tự phát khu vực Phú Khánh qua khu vực Thạnh Phú đến công ty Thiên Lộc và cầu ngã ba Bùng Binh từ cầu Lòng Ống khu vực Phú Khánh qua rạch Cái Tắc khu vực Thạnh Phú. (40) Cử tri phường Tân Phú phản ánh giá thu tiền sử dụng đất khi được bố trí tái định cư rất cao9, cũng như cùng dự án và thời điểm thu hồi đất nhưng giá đóng khác nhau, hộ nhận nền sau đóng cao hơn những hộ nhận nền trước đó. Đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét, điều chỉnh cho phù hợp. (46) Cử tri phường Hưng Phú kiến nghị nhiều lần nhưng dự án Khu dân cư lô số 3C do Công ty Cổ phần Đầu tư và Phát triển Đô thị Phi Long làm chủ đầu tư chưa được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đề nghị cấp có thẩm quyền quan tâm, có biện pháp can thiệp. (64) Cử tri phường Lê Bình phản ánh cơ quan Bảo hiểm xác định trách nhiệm khi công dân mua bảo hiểm mà được cơ quan có thẩm quyền cấp bảo hiểm thất nghiệp 3 - 6 tháng gì đó. Mà Cơ quan bảo hiểm không thông báo cho đại lý hoặc cá nhân công dân biết. Và khi hết bảo hiểm thất nghiệp thì sao Cơ quan bảo hiểm không cập nhật tiếp tục cho công dân. Đến khi đi khám bệnh thì bảo hiểm không sử dụng được trong khi tiền công dân đã mua bảo hiểm còn treo ở đó. Vậy trách nhiệm thuộc về ai? Đề nghị có giải pháp giải quyết. (65) Cử tri phường Lê Bình kiến nghị bảo hiểm y tế thì lên giá quá cao nhưng khi đi khám bệnh lại bắt mua thuốc bên ngoài, như vậy thì rất hẹp cho người tham gia bảo hiểm y tế, đề nghị chính quyền quan tâm hơn về thuốc cấp cho BHYT.

chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo (sửa đổi), các văn bản quy phạm pháp luật quy định và hướng dẫn thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và Chỉ thị số 16-CT/TU ngày 26 tháng 6 năm 2017 của Ban Thường vụ Thành ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết KN,TC.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, trọng tâm là Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018, các văn bản quy phạm pháp luật quy định và hướng dẫn thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo với nhiều hình thức đa dạng, phong phú phù hợp với đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ, nhất là đối với các tầng lớp nhân dân để hiểu rõ quyền và nghĩa vụ theo quy định pháp luật.

- Tập trung chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, yếu kém trong quản lý nhà nước trên các lĩnh vực kinh tế - xã hội, nhất là các lĩnh vực dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo như: quản lý, sử dụng đất đai, lĩnh vực đầu tư xây dựng cơ bản, tài chính – kế toán, trật tự xây dựng, thuế và thực hiện các chế độ chính sách.

- Quan tâm hơn nữa công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao kiến thức, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, năng lực công tác và xử lý tình huống cho đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm đảm bảo thực hiện tốt yêu cầu nhiệm vụ được giao.

- Nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng. Tăng cường giáo dục chính trị, tư tưởng, văn hóa tiết kiệm, không tham nhũng, lãng phí trong cán bộ, công chức, viên chức, chấn chỉnh những biểu hiện làm việc cầm chừng, né tránh, đùn đẩy, sợ sai không dám làm trong cán bộ, công chức, viên chức nhất là đối với cán bộ, công chức, viên chức giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý.

2. Đối với công tác giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri

- Tập trung chỉ đạo giải quyết các ý kiến đang giải quyết đề nghị UBND quận quan tâm tiếp tục chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn sớm xem xét giải quyết, để kịp thời thông tin đến cử tri[3].

---

[3] (74) Cử tri phường Lê Bình tiếp tục phản ánh hiện nay áp dụng một mức giá nước chung đối với tất cả các hộ có treo biển buôn bán, kinh doanh; điều này không phù hợp và chưa công bằng đối với từng đối tượng. Vì vậy đề nghị cơ quan có thẩm quyền cần có sự rà soát, áp giá nước cụ thể cho từng loại hình kinh doanh dịch vụ như các hộ gia đình sử dụng mặt bằng để ở và kết hợp kinh doanh, hộ kinh doanh không có sử dụng nước cho kinh doanh (như cửa sắt, tạp hóa, quần áo,...) cần được áp giá nước khác so với các đối tượng kinh doanh có sử dụng nước phục vụ kinh doanh (như ăn uống, giặt ủi, quán cà phê,...); (75) Cử tri phường Thường Thạnh phản ánh hiện nay giá nước tăng cao gây khó khăn cho người dân, đề nghị xem xét lại; (76) Cử tri phường Phú Thứ kiến nghị cần công khai cho người dân biết trước giá thu tiền sử dụng đất khi được bố trí tái định cư; để tránh tình trạng khi nhận nền tái định cư người dân mới biết mức giá thu tiền sử dụng đất khá cao, có trường hợp vượt quá khả năng của người dân; (77) Cử tri phường Hưng Thạnh phản ánh tiến độ cấp giấy sử dụng đất cho các hộ dân ở Công ty

- Thường xuyên đôn đốc các phòng ban chuyên môn tập trung rà soát, có lộ trình giải quyết dứt điểm các ý kiến, kiến nghị nhiều lần chưa giải quyết. Có biện pháp đủ mạnh để xử lý các cơ quan, tổ chức, cá nhân thiếu trách nhiệm trong việc tham mưu, giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri.

Trên đây là báo cáo kết quả việc tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 13, Hội đồng nhân dân quận của Đoàn giám sát Ban Pháp chế, Hội đồng nhân dân quận Cái Răng./.

Nơi nhận:
- TT HĐND, UBND quận;
- Thành viên Đoàn giám sát;
- UBND các phường;
- Lưu: VT.

TM. BAN PHÁP CHẾ
TRƯỞNG BAN

HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN QUẬN CÁI RĂNG TP. CẦN THƠ

Nguyễn Cẩm Giang

---

8 còn chậm trễ, gây ảnh hưởng đến đời sống người dân. Đề nghị quan tâm, công khai thông tin đến cơ chế tái đầu tư và việc cấp giấy tờ đất cho các hộ dân ở Công ty 8. (Đơn vị xử lý phòng Tài nguyên và Môi trường quận). (78) Cử tri phường Hưng Thạnh đề nghị có hướng dẫn giải quyết việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các hộ dân tại Dự án Khu dân cư lô số 49 do Công ty Cổ phần Đầu tư và Xây dựng số 8 làm chủ đầu tư (khi muốn được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất nhanh, người dân phải tự đóng các loại phí, thuế). (Đơn vị xử lý phòng Tài nguyên và Môi trường quận); (79) Cử tri phường Hưng Phú phản ánh việc cử tri có nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất ở khu vực Thạnh Mỹ, phường Thường Thạnh trên giấy chứng nhận quyền sử dụng đất có lối đi nhưng hiện nay có hộ dân xây dựng nhà lấn chiếm lối đi. Đề nghị ngành chức năng có biện pháp xử lý; (80) Cử tri phường Lê Bình phản ánh trên tuyến đường số 6 khu dân cư Thạnh Mỹ trước kia hộ ông Phùng Văn Tài không cho làm đường, nay lại tiếp tục lấy nhánh cây lấp ra đường lộ, làm cảng trở giao thông. Đề nghị thông tin cho cử tri trường hợp này và sớm có biện pháp giải quyết dứt điểm để đảm bảo mỹ quan đô thị;(81) Cử tri phường Lê Bình phản ánh hệ thống đèn xanh đèn đỏ tuyến đường Phạm Hùng và Lê Bình không hoạt động, chỉ nhấp nháy đèn vàng, gây khó khăn cho người tham gia giao thông và hay xảy ra tai nạn. Đề nghị có giải pháp khắc phục; (82) Cử tri phường Lê Bình phản ánh tuyến BOT trạm thu phí số 10 thu phí đã lâu không thấy giảm phí, hiện nay đường giao thông xuống cấp không thấy sửa chữa mà lại tăng giá thu phí lên cao, đề nghị thông tin và giải thích thêm để cử tri nắm.